

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Bibliotheek (www.bibliotheek.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Website:

Bibliotheek (www.bibliotheek.nl)

Datum:

20 november 2023

Versie:

1.0

Firm Ground, 20 november 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

1 Managementsamenvatting 4

2 Inleiding..... 6

 2.1 Opdrachtschrijving 6

 2.2 Wijzigingsblad 7

 2.3 Uitleg iconen..... 7

3 Het onderzoek 8

 3.1 Methode 8

 3.2 Steekproef 8

 3.3 Gebruikte systemen 10

 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund 10

4 Bevindingen per succescriterium..... 11

 4.1 WCAG 2.1..... 11

 Principe 1: Waarneembaar 11

 Principe 2: Bedienbaar 23

 Principe 3: Begrijpelijk 31

 Principe 4: Robuust 35

5 Overige adviezen en opmerkingen 38

6 Screenshots 40

7 Organisatie 41

 7.1 Over Firm Ground 41

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	9	8	3
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	13	1
<u>Begrijpelijk (10)</u>	1	9	0
<u>Robuust (3)</u>	1	2	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Document doesn't look right? [We'll help you out!](#)

groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Bibliotheek. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Over het algemeen is de content op de website bibliotheek.nl al goed toegankelijk. Er worden weinig fouten gemaakt met semantische html. Dit zijn de meest opvallende fouten die gevonden zijn tijdens het onderzoek:

- Het aanpassen van de viewport is uitgeschakeld. Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen
- Er is video zonder goede ondertiteling voor doven en zonder audiodescriptie van teksten in beeld voor blinden.

Er zijn 18 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

Op verzoek van de aanbieder van de website Bibliotheek is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

23 oktober 2023 tot 20 november 2023

Website:

Bibliotheek (www.bibliotheek.nl)

Scope:

Alle pagina's op bibliotheek.nl Alle PDF's op bibliotheek.nl

Uitgesloten van scope:

- Gedeeltes van de website waarvoor bezoekers moeten inloggen.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem anders is dan van de onderzochte website.
- Alle externe systemen en websites waar via de website vergroendezorg.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

17 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	20 november 2023	Michiel Van der Haagen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

	https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/informatiepunt-digitale-overheid.html
Schrijver-pagina	https://www.bibliotheek.nl/eregalerij/frederik-van-eeden/frederik-van-eeden-erfenis.html
Cursussen	https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/online-cursussen.html
Word lid	https://www.bibliotheek.nl/lid-worden.html
Kaart	https://www.bibliotheek.nl/bibliotheek-zoeken.html
Game	https://www.bibliotheek.nl/catalogus/titel.431959757.html/riders-republic/
Boek	https://www.bibliotheek.nl/catalogus/titel.407878173.html/ma-ik-mis-je/
Zoeken met filter	https://www.bibliotheek.nl/catalogus.catalogus.html?q=*%26d=dcterms:creator%7CStrauss%2C+Richard
Formulier	https://www.bibliotheek.nl/contactinformatie/contact-openbare-bibliotheek.html
Toegankelijkheid	https://www.bibliotheek.nl/toegankelijkheid.html
Websitevoorwaarden	https://www.bibliotheek.nl/website-voorwaarden.html
PDF	https://www.onlinebibliotheek.nl/dam/bestanden/website-voorwaarden.pdf
Home	https://www.bibliotheek.nl/
Contact	https://www.bibliotheek.nl/contactinformatie.html
Zoekresultaten	https://www.bibliotheek.nl/catalogus.catalogus.html?q=Water
Video	https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/nu-in-de-bibliotheek/ik-wil-leren/marina.html
Nu artikel	https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/nu-in-de-bibliotheek.html

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 117, NVDA 2023.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorend en (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (voor af opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
1.4.2: Geluidsbediening	 Niet van toepassing
1.4.3: Contrast (minimum)	 Geen fout gevonden
1.4.4: Herschalen van tekst	 Fout(en) gevonden
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	 Geen fout gevonden
1.4.10: Reflow	 Fout(en) gevonden
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	 Geen fout gevonden
1.4.12: Tekstafstand	 Geen fout gevonden
1.4.13: Content bij hover of focus	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

Het logo 'de Bibliotheek' in de header van elke pagina heet de toegankelijke tekst 'Bibliotheek.nl'. De alternatieve tekst van een logo moet altijd tenminste de naam van de organisatie en eventuele overige tekst in de afbeelding bevatten en daarnaast een beschrijvend linkdoel als de afbeelding ook als link dient.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De video op deze pagina heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Op een aantal plekken staan onjuiste woorden. Ook ontbreekt de interpunctie waardoor de zinnen moeilijk te begrijpen zijn. Maak een goede ondertiteling.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Video



Automatisch gegenereerde ondertiteling

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 5:

Op deze pagina is een video waar het logo aan het begin en eind in beeld komt, een aantal logo's die op 0:51 verschijnen en de tekst 'Heeft u vragen over de

overheid?'. Als je dat niet kan zien mis je dat dit een video van de bibliotheek informatiepunt is. Zet deze en andere informatie in een transcript. Of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan SC 1.2.5.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Video

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 6:

Op deze pagina is een video waar het logo aan het begin en eind in beeld komt, een aantal logo's die op 0:51 verschijnen en de tekst 'Heeft u vragen over de overheid?'. Als je dat niet kan zien mis je dat dit een video van de bibliotheek informatiepunt is. Laat de teksten in beeld uitspreken door een voiceover of maak gebruik van een audiodescriptie.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Video

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 22:

Op deze pagina komen koppens voor die niet als kop zijn opgemaakt maar doormiddel van het bold element., bijvoorbeeld: 'Informatie en aansprakelijkheid'. Bezoekers die gebruikmaken van schermvoorleessoftware kunnen aan de hand van een sneltoets of een koppellijst over een pagina navigeren om snel informatie te vinden. Zorg ervoor dat de juiste code in de HTML wordt gebruikt om deze koppens op te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Websitevoorwaarden](#)

- Bevinding nummer 18:

In de PDF komt tekst voor die niet voor komt in de codelaag en daardoor niet wordt voorgelezen. Het gaat om de tekst 'Websitevoorwaarden KB, versie 1 juni 2017'. Zorg er voor dat deze tekst aan de codelaag wordt toegevoegd. Overigens is deze tekst niet terug te vinden op de bijbehorende webpagina, waardoor deze niet kan gelden als toegankelijk alternatief.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [PDF](#)



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- Bevinding nummer 7:

Op deze pagina is een formulier waar de bezoeker onder andere het eigen e-mailadres en achternaam kan invullen. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor e-mailadres `autocomplete="email"`. Hetzelfde probleem komt vaker in de website voor, bijvoorbeeld op de homepagina bij het veld om je postcode in te voeren onder 'Zoek een Bibliotheek bij jou in de buurt.'

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Formulier

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 1:

De eerste keer dat een bezoeker op de website komt is er een cookiemekding. Als de grijze sluiten knop x rechtsbovenin focus heeft is dat alleen zichtbaar doordat de x van kleur verandert. Zorg ervoor dat informatie niet van kleur afhankelijk is om dit probleem op te lossen, bijvoorbeeld door een duidelijke

focusrand toe te passen. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld als de link 'Catalogus' in het zoekveld op elke pagina focus krijgt.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Home

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Bevinding nummer 4.

Op elke pagina staat in de HTML-code bij meta name="viewport" de volgende instellingen: maximum-scale=1 en user-scale=0. Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen. Laat deze instelling weg.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 11:

Wanneer bij een schermgrootte van 1280px breed ingezoomd wordt tot 400% dan komt in het menu in de header van elke pagina items over elkaar heen te staan.

De laatste letter van de link 'in de Bibliotheek' verdwijnt, de tekst wordt daardoor slecht leesbaar.

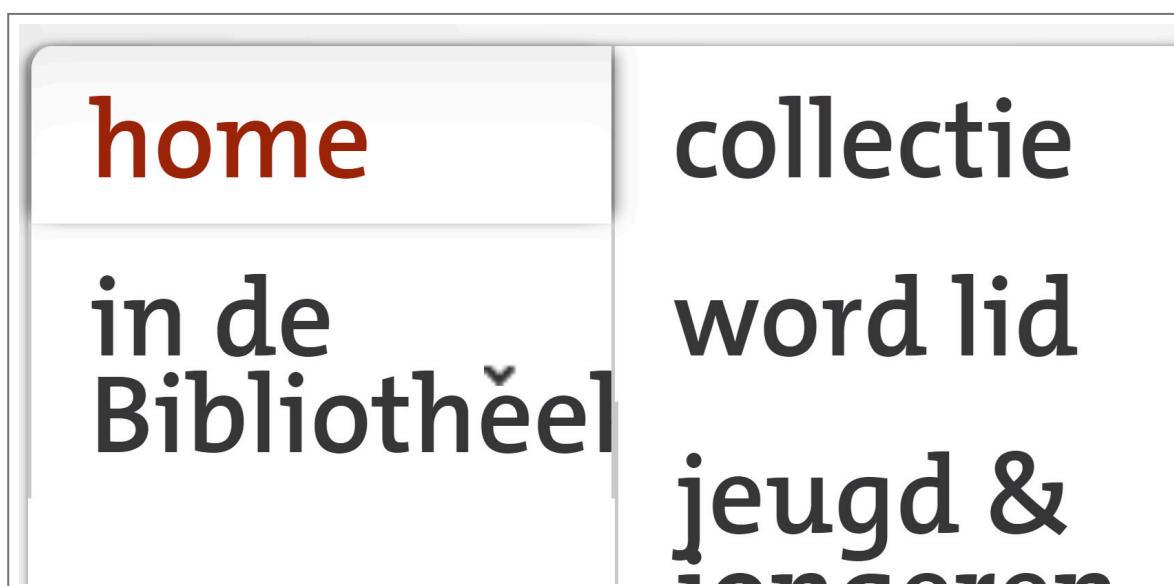
Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 23:

Op elke pagina staat in de HTML-code bij meta name="viewport" de volgende instellingen: "maximum-scale=1" en "user-scale=0". Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen. Laat deze instelling weg.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)



in de Bibliotheek niet helemaal goed leesbaar.

TEST DOCUMENT — TEST DOCUMENT — TEST DOCUMENT — Document doesn't look right? [We'll help you out!](#) — TEST DOCUMENT — TEST DOCUMENT — 1

Waar ben je naar op z



Waar ben je naar op zoek niet helemaal leesbaar

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
2.1.1: Toetsenbord	 Geen fout gevonden

Succes criterium	Resultaat
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	✗ Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	✗ Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	✓ Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	✗ Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	— Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succes criterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succes criterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (hiijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en roderflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 20:

Als in de header van elke pagina in het zoekveld op de knop 'Kies de collectie om te doorzoeken' is geklikt verschijnt er een aantal keuzemogelijkheden,

zichtbaar zijn. Zorg er voor dat alle interactieve elementen in beeld toetsenbord focus kunnen krijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 10:

Bij navigatie met het toetsenbord komt een blinde bezoeker van de homepage bij een link met de linktekst 'Bekijk alle voordelen'. Het is uit de directe context niet duidelijk dat hem om voordelen van een lidmaatschap gaat, visueel is dat wel duidelijk. Voeg deze informatie (eventueel verborgen voor ziende bezoekers) toe om aan dit criterium te voldoen. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek.html> bij de link 'Kom in actie' en op pagina <https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/nu-in-de-bibliotheek/ik-wil-leren/marina.html> de link 'Lees meer'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 12:

Op deze pagina is een navigatie om tussen de zoekresultaten te kunnen navigeren. De naam van de links luiden nu '1', '2', '3', etc. Voor ziende bezoekers is het duidelijk dat het hier gaat om paginanummers, maar bezoekers die het scherm niet kunnen zien, weten niet dat deze links naar volgende zoekresultaten verwijzen. Vul de toegankelijke naam van deze links daarom aan met het woord

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Zoeken met filter

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Het logo 'de Bibliotheek' in de header van elke is een link naar de homepage.

De toegankelijke naam van de link 'bibliotheek.nl' bevat niet de complete naam die visueel zichtbaar is. Zorg ervoor dat de visuele naam in de toegankelijke naam aanwezig is, liefst vooraan.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
3.2.4: Consistente identificatie	 Geen fout gevonden
3.3.1: Fout identificatie	 Geen fout gevonden
3.3.2: Labels of instructies	 Geen fout gevonden
3.3.3: Foutsuggestie	 Geen fout gevonden
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 3:

Op deze pagina staat bijvoorbeeld de titel 'Die Skizzenbücher von Richard Strauss aus dem Richard-Strauss-Archiv in Garmisch'. Deze tekst is in een andere taal.

Hiervoor moet in de code een taalwisseling aangegeven worden. Dit kan door de omliggende html-code een lang="de" toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoeken met filter](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

 Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 15:

De knop 'Kies de collectie om te doorzoeken' in het zoekveld op elke pagina verandert niet van naam of status wanneer bezoekers er op klikken. Zorg ervoor dat de visuele verandering ook doorgegeven wordt aan screenreadergebruikers.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Home

- Bevinding nummer 19:

Op de homepage staan onder 'Wat wil je lenen' een aantal keuzen. Vier van de negen keuzes staan buitenbeeld en zijn niet met behulp van het toetsenbord te bedienen tenzij ze inbeeld gescrold staan. Blinde bezoekers die op de 'Volgende' of 'Vorige' knop klikken krijgen geen informatie dat er iets veranderd is, dat er nieuwe keuzes beschikbaar zijn. Zorg er voor dat alle visuele informatie ook tekstueel beschikbaar is bijvoorbeeld door middel van een status of overweeg om bijvoorbeeld de onzichtbare keuzes focus te geven en in beeld te laten komen bij navigatie met het toetsenbord.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Advies: Deze PDF hoeft niet toegankelijk te zijn mits de pagina met dezelfde tekst <https://www.bibliotheek.nl/website-voorwaarden.html> wel toegankelijk is, in dat geval is er een toegankelijk alternatief. Het logo van de Bibliotheek online in dit PDF-document is geen decoratieve afbeelding. Deze afbeelding heeft geen beschrijving. Voor logo's geldt dat tenminste de naam van de organisatie en eventuele overige tekst in de afbeelding moet worden meegegeven aan de alternatieve tekst..
 - Op pagina: PDF
 - Zie ook succescriterium 1.1.1
2. Advies: Deze PDF hoeft niet toegankelijk te zijn mits de pagina met dezelfde tekst <https://www.bibliotheek.nl/website-voorwaarden.html> wel toegankelijk is, in dat geval is er een toegankelijk alternatief. In de PDF worden koppen gebruikt die niet als koppen zijn opgesteld, bijvoorbeeld 'Informatie en aansprakelijkheid'. Zorg ervoor dat de juiste code in de codelaag van de PDF wordt gebruikt om deze koppen op te maken.
 - Op pagina: PDF
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
3. Het formulier op deze pagina maakt alleen gebruik van HTML5-veldcontroles. Deze foutmeldingen worden niet door alle browsers en hulpsoftware even goed ondersteund. De melding is soms kortaf, onvolledig of blijft te kort staan. Ook kan de tekst grootte niet aangepast worden zodat sommige mensen de tekst mogelijk niet kunnen lezen. Voeg zelf foutsuggesties toe aan het formulier om dit probleem op te lossen, bijvoorbeeld 'controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl'.

- Op pagina: Formulier

- Zie ook succescriterium 3.3.1

4. Het formulier op deze pagina maakt alleen gebruik van HTML5-veldcontroles. Deze foutmeldingen worden niet door alle browsers en hulpsoftware even goed ondersteund. De melding is soms kortaf, onvolledig of blijft te kort staan. Ook kan de tekst grootte niet aangepast worden zodat sommige mensen de tekst mogelijk niet kunnen lezen. Voeg zelf foutsuggesties toe aan het formulier om dit probleem op te lossen, bijvoorbeeld 'controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl'.

- Op pagina: Formulier

- Zie ook succescriterium 3.3.3

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Dit onderzoek is in opdracht van KB (Koninklijke Bibliotheek) uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.