

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek KB Single Identity (login.test.kb.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Website:

KB Single Identity (login.test.kb.nl)

Datum:

12 oktober 2023

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, KB Single Identity, versie 1.0

Firm Ground, 12 oktober 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen.....	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	24
Principe 3: Begrijpelijk	38
Principe 4: Robuust	43
5 Overige adviezen en opmerkingen.....	49
6 Screenshots	51
7 Organisatie	52
7.1 Over Firm Ground	52

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	7	7	6
<u>Bedienbaar (17)</u>	7	7	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	7	3	0
<u>Robuust (3)</u>	1	2	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website KB Single Identity. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Deze website bevat nog erg veel slecht toegankelijke en ook ontoegankelijke onderdelen. Sommige daarvan leiden tot serieuze problemen voor de gebruiker. We noemer er hier een paar:

- In de pagina waarop het wachtwoord gewijzigd kan worden, staat ook een knop waarmee het hele account verwijderd kan worden. Visueel staat dit aangegeven met de tekst: "Inlogaccount verwijderen". Maar doordat het tweede woord in de html niet op de knop staat, zullen gebruikers van hulpsoftware zoals een screenreader bij deze knop alleen "Inlogaccount" horen. Zij zullen aan de knop niet merken dat er sprake is van verwijderen van het inlogaccount.
- In diezelfde set met pagina's is het menu om tussen de drie pagina's te navigeren alleen beschikbaar op een breed scherm of met de muis. Met alleen het toetsenbord is het niet mogelijk om op een wat smaller scherm dat menu zichtbaar te maken. Het lijkt daar niet te bestaan.
- De knop om uit te loggen is helemaal niet bereikbaar met het toetsenbord en daarmee niet voor mensen die afhankelijk zijn van het toetsenbord, waaronder ook mensen die een screenreader gebruiken.

Helaas is duidelijk dat tijdens de bouw weinig rekening is gehouden met toegankelijkheid. We raden aan om alle bevindingen in dit onderzoek nauwkeurig na te lopen en door de hele website op te lossen. Het is goed mogelijk dat genoemde bevindingen op nog meer plaatsen voorkomen dan waar wij ze al gerapporteerd hebben.

Er zijn 40 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website KB Single Identity is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

13 september 2023 tot 12 oktober 2023

Website:

KB Single Identity (login.test.kb.nl)

Scope:

Alle pagina's van het inlogsysteem Single Identity.

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

7 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	12 oktober 2023	Joke Hoogeduin	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Login	https://login.test.kb.nl/si/login/
Registratie	https://login.test.kb.nl/si/registration/
Wachtwoord vergeten	https://login.test.kb.nl/si/passwordreset/
Gebruikersnaam vergeten	https://login.test.kb.nl/accountrecovery/passwordreset/
Profiel - Inlogaccount	https://login.test.kb.nl/si/profile/
Profiel - Wijzig wachtwoord	https://login.test.kb.nl/si/profile/#/security
Profiel - Tijdlijn	https://login.test.kb.nl/si/profile/#/timeline

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpssoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 116, NVDA 2023.1
- Windows 11, Edge 117, NVDA 2023.3
- Windows 11, Mozilla Firefox 116

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund













- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorend en (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (voor af opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 43:

De iconen in het menu zijn van Engelstalige, niet-beschrijvende labels voorzien zoals "verified_user", "lock_unlocked" en "dns". Dit zorgt voor vreemde linkteksten en beschrijft de afbeeldingen ook niet goed. Deze teksten staan in de span die het icoon verzorgt.

Laat in dit geval de beschrijvende tekst leeg of verberg de span voor hulpsoftware met het `aria-hidden`-attribuut.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 45:

De iconen bij de wachtwoordeisen onder het veld "Nieuw wachtwoord" hebben geen tekstalternatief. Zo is voor gebruikers die de iconen niet kunnen zien nu niet duidelijk of het wachtwoord aan de eisen voldoet.

Voorzie de iconen van een beschrijvend tekstalternatief.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Wijzig wachtwoord](#)

- Bevinding nummer 30:

Voor de onderdelen in de lijst met inlogmomenten staat steeds een icoon dat aangeeft om wat onderdeel het gaat. Omdat de tekst ook duidelijk weergeeft om welke actie het ging, voegt dat icoon geen informatie toe en kan het als decoratief worden beschouwd. Het `img`-element waarmee dat icoon op de pagina is geplaatst heeft nu geen `alt`-attribuut. Afbeeldingen in een `img`-element horen altijd een `alt`-attribuut te krijgen met een `alt`-tekst als de afbeelding informatie geeft of met een lege `alt` (`alt` of `alt=""`) als de afbeelding decoratief is.

Zonder de informatie uit het `alt`-attribuut zal de screenreader benoemen dat er sprake is van een afbeelding, maar zonder verdere informatie. Met een lege `alt` zal de screenreader de afbeelding volledig negeren.

Zorg ervoor dat alle afbeeldingen in deze website een passend alt-attribuut krijgen.


Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Tijdlijn](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing


Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf


opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)


 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

 Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 11:

Deze pagina heeft 4 koppen op h5-niveau. Twee daarvan betreffen de Gebruikersnaam en het E-mailadres wat visueel ook koppen zijn. Maar de andere twee koppen zijn in werkelijkheid de knoppen waarmee de wijziging van de

gebruikersnaam en/of het e-mailadres kan worden bevestigd. Dat zijn visueel geen koppen en er valt ook geen content onder wat bij die andere twee koppen wel het geval is. Ook zijn er op deze pagina nu geen koppen op niveau 1 tot en met 4 aanwezig.

Zorg ervoor dat alle pagina's een juiste kopstructuur hebben en begin op kopniveau 1.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Inlogaccount
- Bevinding nummer 46:

De lijst met eisen aan het nieuwe wachtwoord is niet als lijst opgemaakt. Zo is het voor gebruikers van hulpsoftware onduidelijk dat deze eisen bij elkaar horen.

Gebruik hier een `ul`-element met `li`-elementen om een gestructureerde lijst te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Wijzig wachtwoord

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang,

visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 3:

Het invoerveld voor het wachtwoord heeft een mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld, maar dit is niet juist toegepast waardoor deze functie niet werkt. In plaats van 'password' zou daar moeten staan 'current-password'.

Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers moeilijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Ook mensen met een cognitieve beperking kunnen gebaat zijn bij automatische

aanvulling. Zorg ervoor dat alle input-elementen op de website die vragen om gegevens van de gebruiker voorzien zijn van het juiste `autocomplete`-attribuut.

Zie voor meer informatie [WCAG-techniek H98](#).

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 38:

Onder de invoering van een nieuw wachtwoord staat een lijst met eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen. Zodra het nieuwe wachtwoord aan zo'n eis voldoet kleurt de afbeelding met het vinkje erin van grijs naar oranje. Dit is nu het enige signaal dat er aan die eis voldaan wordt.

Iemand die de kleuren niet (goed) kan zien zal ook geen signaal krijgen dat er wel of niet aan een eis voldaan is.

Zorg ervoor dat een verandering in kleur niet het enige is waaraan de status van een onderdeel afgelezen kan worden. Gebruik ook een verandering die niet afhankelijk is van het kunnen zien van de kleuren.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Wijzig wachtwoord](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 6:

In het menu aan de linkerzijkant wordt de tekst van het onderdeel dat actief is oranje gekleurd (rgb(255,82,0)). De achtergrond is lichtgrijs (rgb(240, 244, 245)) . Deze combinatie geeft een contrast van 2,9:1 terwijl dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

De grijze tekstkleur van de niet actieve onderdelen van het menu hebben een grijze kleur (rgb(112, 112, 112)). Het contrast ten opzichte van de grijze achtergrond is net te laag en zit vlak onder de 4,5:1.

Een te laag contrast geeft problemen voor gebruikers die de tekst slecht kunnen

zien.

Zorg voor voldoende contrast in alle teksten. In dit geval betekent dat de oranje kleur van de huisstijl moet worden aangepast of dat deze niet als tekst of achtergrond voor tekst kan worden gebruikt.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Op pagina: Profiel - Inlogaccount

- Bevinding nummer 25:

Het contrast van de rode tekst van de foutmelding (rgb(213, 87, 77)) ten opzichte van de witte achtergrond is 4,1:1 en daarmee is dit te laag. Dit zou minimaal 4,5:1 moeten zijn. Dit doet zich voor op meerdere pagina's.

Dit kan tot problemen leiden voor iemand die de tekst en/of de kleuren niet goed kan zien.

Zorg ervoor dat alle tekst in de website een contrast van minimaal 4,5:1 heeft.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Inlogaccount

- Bevinding nummer 5:

In de knop waarmee de taal kan worden aangepast staan witte letters op een oranje achtergrond. Dit geeft een contrast van 3,3:1 terwijl dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn. Dit probleem speelt op alle pagina's bij alle oranje achtergronden met een witte tekst of oranje teksten op een witte achtergrond.

Een te laag contrast geeft problemen voor gebruikers die de tekst slecht kunnen zien.

Zorg voor voldoende contrast, dus minimaal 4,5:1, in alle teksten ten opzichte van de achtergrond. In dit geval betekent dat de oranje kleur van de huisstijl moet worden aangepast of dat deze niet als tekst of achtergrond voor tekst kan worden gebruikt.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

 Resultaat: geen fout gevonden


Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow

 Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 12:

De instellingen van de pagina kunnen ervoor zorgen dat het niet mogelijk is voor een gebruiker om in te zoomen, afhankelijk van de gebruikte browser. Dit betreft de volgende code in de HTML: `<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=no">`

Dat kan problemen opleveren voor mensen die een sterke uitvergroting nodig hebben om de tekst te kunnen lezen.

Zorg ervoor dat het altijd mogelijk is om in te zoomen door de code `maximum-scale=1.0` en `user-scalable=no` niet te gebruiken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 41:

Als het toetsenbord gebruikt wordt om de "Inloggen" knop te bedienen, dan wordt er een focusstijl zichtbaar met een lichtoranje bewegende balk op de oranje knop. Dit voldoet niet aan de eisen van contrast. Het contrast tussen die beide oranje tinten is te laag en zou minstens 3:1 moeten zijn. Het contrast tussen die lichtoranje kleur en de witte tekst is ook te laag.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)
- Bevinding nummer 39:

Onder de invoering van een nieuw wachtwoord staat een lijst met eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen. Zodra het nieuwe wachtwoord aan zo'n eis voldoet kleurt de afbeelding met het vinkje erin van grijs naar oranje. Dit is nu het enige signaal dat er aan die eis voldaan wordt. De grijze kleur heeft een contrast van ongeveer 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond terwijl deze minstens 3:1 zou moeten zijn. Het contrast tussen de grijze en de oranje kleur bedraagt slechts 1,7:1 waardoor het voor iemand die de kleuren niet goed kan zien heel lastig kan zijn om op te merken dat er iets veranderd is in de status van die icon.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Profiel - Wijzig wachtwoord](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:














Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder

dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 13:

De profielknop, rechts bovenaan de pagina, waarmee kan worden uitgelogd, is niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit komt onder andere doordat dit in de html geen knop is maar een `div`.

Dit maakt het voor mensen die alleen het toetsenbord gebruiken (inclusief mensen die een screenreader gebruiken) onmogelijk om uit te loggen uit deze website.

Gebruik voor knoppen altijd het `button`-element en controleer of alle onderdelen op een pagina bereikbaar en bedienbaar zijn met alleen het toetsenbord. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 14:

Als de profielpagina op een scherm van 1280 breed wordt gebruikt, verandert het menu dat eerst zichtbaar was aan de linkerzijkant in een hamburgermenu. Als vervolgens de muis wordt gebruikt om het hamburgermenu te openen, echter met alleen het toetsenbord leidt het klikken op het hamburgermenu niet tot het zichtbaar worden van het menu. Het is wel mogelijk om met de tabtoets langs de menu-items te gaan, maar daar is niets van zichtbaar.

Dit maakt het voor toetsenbord-gebruikers heel lastig tot onmogelijk om het menu te gebruiken en te navigeren binnen deze pagina.

Zorg ervoor dat alle interactieve onderdelen van deze website met het toetsenbord bereikt en bedient kunnen worden en dat ook zichtbaar is welk deel actief is en wat het resultaat is van een actie.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 17:

De beide knoppen om iets te wijzigen (gebruikersnaam en e-mailadres) zijn niet bereikbaar met het toetsenbord omdat voor deze knoppen geen `button`-element gebruikt is, maar een `div`-element.

Dit maakt het onmogelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord om deze knoppen te bedienen. Ook mensen die de tekst niet kunnen zien, zullen niet merken dat hier sprake is van knoppen omdat deze `div`-elementen niet als knop wordt opgemerkt door de screenreader.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar zijn met het toetsenbord, onder ander door semantisch juiste html te gebruiken zoals `button`-elementen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 20:

Het inputveld om het e-mailadres te wijzigen heeft een knop met een kruisje aan het eind van dit veld om het e-mailadres te verwijderen. Deze knop wordt zichtbaar als je met de muis over dat veld beweegt, maar met het toetsenbord krijg je geen enkel signaal dat deze knop bestaat. De knop is er wel en werkt ook, maar is niet zichtbaar. Soms, op een smaller scherm, worden er wel 3 grijze verticale puntjes zichtbaar, die ook als knop lijken te functioneren om het kruisje zichtbaar te maken, maar het is tijdens het onderzoek onduidelijk wanneer deze puntjes wel of niet zichtbaar zijn.

Dit zorgt voor verwarring bij gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen duidelijk zichtbaar zijn en zorg ervoor dat ze bereikbaar en bedien zijn met het toetsenbord.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)
- Bevinding nummer 26:

De oranje balken met de dagen van de week zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Dat maakt het voor mensen die afhankelijk zijn van het toetsenbord onmogelijk om deze onderdelen in- of uit te klappen.

Zorg ervoor dat alle interactieve onderdelen van de website met het toetsenbord bereikt en bediend kunnen worden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Tijdlijn](#)
- Bevinding nummer 27:

In de lijst met het aantal keren dat er ingelogd is, is het mogelijk om na te kijken vanaf welke browser en vanuit welke regio er ingelogd is. De knop waarmee die informatie uitgeklaapt en dus zichtbaar gemaakt kan worden is wel bereikbaar met het toetsenbord, maar vervolgens is het niet mogelijk om die knop te bedienen met alleen een toetsenbord, waardoor deze informatie dus niet beschikbaar is voor mensen die geen muis kunnen bedienen.

Zorg ervoor dat alle interactieve onderdelen van de website met het toetsenbord bereikt en bediend kunnen worden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Tijdlijn](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen,

dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Bevinding nummer 40:

Zodra er een wijziging wordt doorgevoerd wordt er onderaan de pagina een rood blokje zichtbaar met een mededeling daarover. Hetzelfde doet zich voor bij foutmeldingen. Dit is terug te vinden op meerdere pagina's in deze website waar iets kan worden ingevoerd in een inputveld. Die mededeling blijft slechts zo'n 3 seconden zichtbaar, waardoor het mogelijk is dat gebruikers dit niet opmerken.

Zorg ervoor dat zulke mededelingen zichtbaar blijven en bijvoorbeeld weg geklikt kunnen worden door de gebruiker zelf.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 44:

Als de sessie verlopen is en de gebruiker een pagina probeert te openen waar inloggen voor vereist is, dan komt er korte tijd een pagina in beeld met de melding "Sessie verlopen". Deze melding kan makkelijk gemist worden door mensen die niet snel genoeg kunnen lezen.

Zorg ervoor dat deze melding zonder timeout te lezen is.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Bevinding nummer 1:

Als op de knop "Inloggen" wordt geklikt met het toetsenbord, dan krijgt het middelste deel van de knop een andere kleur (lichter oranje in dit geval) en dat gedeelte blijft daarna steeds bewegen. Het is niet mogelijk om dit uit te zetten.

Bewegende delen kunnen voor sommige gebruikers heel lastig zijn om mee om te gaan, bijvoorbeeld omdat ze problemen hebben met het verwerken van prikkels. Daarom moeten bewegende onderdelen op een website altijd uitgezet kunnen worden. Nog beter is om niets vanzelf te laten bewegen.

Zorg ervoor dat de knop die focus krijgt niet beweegt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)
- Bevinding nummer 9:

Als op de knop om het wachtwoord te tonen met het toetsenbord focus krijgt, dan wordt er een ronde grijze achtergrond aan toegevoegd en dat gedeelte blijft daarna steeds bewegen. Het is niet mogelijk om dit uit te zetten.

Bewegende delen kunnen voor sommige gebruikers heel lastig zijn om mee om te gaan, bijvoorbeeld omdat ze problemen hebben met het verwerken van prikkels. Daarom moeten bewegende onderdelen op een website altijd uitgezet kunnen worden. Nog beter is om niets vanzelf te laten bewegen.

Zorg ervoor dat de knop die focus krijgt niet beweegt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)
- Bevinding nummer 10:

Als een taalkeuze in de taalknop met het toetsenbord focus krijgt, dan krijgt deze een oranje achtergrond met daaroverheen een transparante rode kleur over het middelste deel van die knop, die steeds blijft bewegen. Het is niet mogelijk om dit uit te zetten.

Bewegende delen kunnen voor sommige gebruikers heel lastig zijn om mee om te

gaan, bijvoorbeeld omdat ze problemen hebben met het verwerken van prikkels. Daarom moeten bewegende onderdelen op een website altijd uitgezet kunnen worden. Nog beter is om niets vanzelf te laten bewegen.

Zorg ervoor dat de knop die focus krijgt niet beweegt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Bevinding nummer 48:

Er is geen manier om de navigatie en het menu dat op elke pagina terugkomt

over te slaan. Zo moeten gebruikers van toetsenbord of hulpsoftware steeds dit menu door voor ze bij de inhoud van de pagina zijn.

Voeg een link toe op elke pagina om deze menu's over te slaan, een zogenaamde skiplink. Hiermee kan de herhalende inhoud op elke pagina snel worden overgeslagen. Eventueel kan de hoofdinhoud van de pagina ook nog worden voorzien van een `main` landmark of element.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 32:

De titel van deze pagina luidt: "Veiligheid". Dit klopt niet met het menu-item waarmee naar deze pagina genavigeerd "Wijzig Wachtwoord" en ook niet met wat je op deze pagina kunt doen, namelijk je wachtwoord wijzigen.

Dat kan voor verwarring zorgen bij mensen die de pagina niet kunnen zien en die als eerste de paginatitel voorgelezen krijgen, maar ook bij mensen die de tabbladen gebruiken om te navigeren.

Zorg voor een paginatitel die goed beschrijft waar de pagina over gaat. In dit geval "Wijzig Wachtwoord" of "Wachtwoord wijzigen". Controleer dit voor alle pagina's en zorg dat de titel beschrijvend is voor de inhoud van de pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Wijzig wachtwoord](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

 Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

 Resultaat: geen fout gevonden


Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

 Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

 Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 2:

De knop waarmee de taal gewisseld kan worden krijgt geen zichtbare focus, omdat deze uitgezet is (outline=0 in de CSS).

Dat is vooral lastig voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij krijgen geen enkel signaal dat ze op die knop staan.

Zorg ervoor dat alle elementen die bediend kunnen worden een duidelijk zichtbare focus krijgen of laat dat over aan de browser zelf door de focusstijl niet uit te zetten.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)

- Bevinding nummer 23:

De knop waarmee een e-mailadres kan worden toegevoegd (nadat het e-mailadres is verwijderd met de knop met het kruisje) krijgt een zichtbare focus, omdat deze uitgezet is (outline=0 in de CSS). Hetzelfde geldt voor de knop waarmee het e-mailadres kan worden verwijderd.

Dat is vooral lastig voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij krijgen geen enkel signaal dat ze op die knop staan. Of, in het geval van het "verwijder"knopje, dat die knop bestaat.

Zorg ervoor dat alle elementen die bediend kunnen worden een duidelijk zichtbare focus krijgen of laat dat over aan de browser zelf door de focusstijl niet uit te zetten.

Opmerking: de knop met de drie puntjes in een smaller scherm is soms wel zichtbaar en krijgt dan ook een focusstijl (een grijze cirkel), maar het is onduidelijk waar de zichtbaarheid of onzichtbaarheid van die knop door wordt veroorzaakt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: niet van toepassing

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 15:

De knop om de taal te wijzigen heeft een `aria-label="header.languageSelectorLabel"`. Dit label overschrijft de andere namen van deze knop zoals de letters NL.

Dit kan problemen geven voor mensen die de tekst niet kunnen zien en die dat aria-label als enige naam van die knop voorgelezen krijgen.

Het is prima om hier een aria-label aan toe te voegen, maar dan moet dat label goed beschrijven wat deze knop doet. Hetzelfde doet zich voor op ander pagina's, maar dan met het woord 'common' voor die tekst. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering













Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Fout(en) gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 31:

De taal van de pagina staat ingesteld op Engels, terwijl dit een Nederlandstalige pagina is.

Dit kan zorgen voor verwarring als de tekst met een Engels accent wordt voorgelezen door een screenreader die reageert op die taal instelling.

Zorg ervoor dat de taal van de pagina op alle pagina's aansluit bij de gebruikte taal. In dit geval dus Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 29:

De toegankelijke naam van de knop (`button`-element in de html) waarmee de informatie bij een inlogmoment zichtbaar kan worden gemaakt luidt: "expand_more". De toegankelijke tekst op de knop om die informatie weer te verbergen luidt: "expand_less".

Dit betreft een Nederlandstalige website en hier zou dus ook een Nederlandse naam op die knop moeten staan. Een naam in een andere taal kan tot verwarring leiden bij iemand die de naam voorgelezen krijgt door een screenreader.

Zorg ervoor dat alle onderdelen op de website een Nederlandse tekst of naam hebben. Als er sprake is van een zichtbare tekst in een andere taal, dan dient dat element een taal-attribuut in die andere taal te krijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Tijdlijn](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: fout(en) gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Bevinding nummer 19:

Als er iets aan de gebruikersnaam gewijzigd wordt en de gebruiker verplaatst vervolgens de focus naar een ander onderdeel van het scherm of naar een ander deel van de computer, dan wordt de wijziging direct doorgevoerd. Visueel lijkt het alsof de gebruiker voor het bevestigen en doorvoeren van de wijziging op de knop onder het inputveld moet klikken, maar dat is niet het geval. Hetzelfde geldt voor het inputveld met het e-mailadres.

Dit leidt tot onverwachte wijzigingen zonder enige waarschuwing en dit kan tot verwarring leiden bij gebruikers.

Zorg ervoor dat wijzigingen bevestigd moeten worden met de knop die eronder staat, zodat de gebruiker weet wat er gebeurt en er controle over heeft.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.


Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 4:

De beide inputvelden zijn verplicht, maar dit wordt nergens zichtbaar gemaakt. De asterisk die wel bij het label staat in de HTML is in de CSS volledig transparant gemaakt en is daardoor niet zichtbaar. Daarnaast ontbreekt de uitleg over die asterisk. Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's.


Het is voor gebruikers nu niet duidelijk dat de velden verplicht zijn.

Zorg ervoor dat verplichte velden een aanduiding krijgen die duidelijk maakt dat ze verplicht zijn, dus met bijvoorbeeld een asterisk (sterretje) en een uitleg over de betekenis van dat sterretje.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Login](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Bevinding nummer 24:

De foutmeldingen voldoen op meerdere manier niet aan de eisen. Zo leidt het invullen van een e-mailadres zonder "@" tot een zichtbare melding: "Vul een geldig e-mailadres in". Dit is niet voldoende omdat het niet aangeeft hoe dat

adres er dan wel uit zou moeten zien. Als je vervolgens met de muis over het inputveld gaat, dan wordt er een tekst getoond die aangeeft dat het "@" ontbreekt in het e-mailadres. Deze tekst is niet beschikbaar voor iemand die alleen het toetsenbord gebruikt. Dit komt ook terug in succescriterium 2.1.1 Toetsenbord. Verder wordt er kort (ongeveer 3 seconden) een foutmeldingstekst getoond, onder in het scherm. Dit is veel te kort en een afkeuring op succescriterium 2.2.1.

Zorg ervoor dat een foutmelding duidelijk aangeeft wat er fout is en hoe het wel moet. In dit geval kan er een stukje aan de foutmeldingstekst toegevoegd worden: "bijvoorbeeld gebruiker@provider.nl". Zorg er ook voor dat fouten niet na een korte tijd weer uit beeld verdwijnen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)



Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)




Resultaat: fout(en) gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel


Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

 Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 8:

De labels 'Gebruikersnaam' en 'E-mailadres' zijn in de html aan het veld gebruikersnaam gekoppeld. Bij het eerste inputveld, 'Gebruikersnaam' worden beide labels voorgelezen door hulpsoftware, maar bij de tweede, 'E-mailadres' niet.

Dit kan verwarrend zijn voor iemand die het formulier niet kan zien.

Zorg ervoor dat alle labels een unieke eigen koppeling krijgen met het bijbehorende inputveld en dat zo alle inputvelden van een juiste naam zijn voorzien.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Registratie
- Bevinding nummer 16:

Voor de beide knoppen waarmee de gebruikersnaam of het e-mailadres gewijzigd kunnen worden, is in de html geen `button`-element, maar een `div`-element gebruikt. Ze functioneren daardoor ook niet goed als knop. Zo zijn ze niet bereikbaar of te gebruiken met het toetsenbord (zie succescriterium 2.1.1 Toetsenbord). Maar voor het wijzigen van bijvoorbeeld de gebruikersnaam lijkt de knop bovendien geen functie te hebben, omdat die wijziging al plaatsvindt (zonder enige waarschuwing) als de focus van dat inputveld af gaat. Dat komt terug in succescriterium 3.2.2 Bij input (19).

Dit levert problemen op voor gebruikers van het toetsenbord, maar ook voor gebruikers die de tekst niet kunnen zien en die hulpsoftware zoals een screenreader gebruiken.

Zorg ervoor dat semantisch juiste elementen gebruikt worden, zodat de functie ook duidelijk is voor het toetsenbord en voor gebruikers van hulpsoftware zoals een screenreader. In dit geval moet voor een knop een `button`-element gebruikt worden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Inlogaccount

- Bevinding nummer 21:

De knop waarmee het e-mailadres verwijderd kan worden (het grijze kruisje aan het eind van het inputveld) heeft in een breed scherm als toegankelijke naam: "Cancel" wat dus Engelstalig is en wat ook een afkeuring is onder succescriterium 3.1.2, maar wat ook geen goede beschrijving geeft van wat die knop doet, namelijk het veld leegmaken.

In een smal scherm wordt een andere knop gebruikt (3 grijze puntjes boven elkaar) en deze knop heeft als toegankelijke naam: "more_vert" wat helemaal niets zegt over de functie.

De drie puntjes worden in sommige websites gebruikt om een (deel van) een menu te openen en niet om iets te verwijderen. Dus er wordt visueel niet gecommuniceerd dat die drie puntjes in dit geval een verwijder-knop vormen.

De naam van een knop is van groot belang voor iemand die de knop niet kan zien, maar ook voor iemand die de knop met spraak bedient.

Zorg voor een tekst op die knop die duidelijk aangeeft wat de knop doet en zorg voor een afbeelding die goed past bij de functie.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Profiel - Inlogaccount](#)

- Bevinding nummer 42:

Helemaal onderaan de pagina staat de tekst "Inlogaccount verwijderen". Dit ziet er niet uit als een knop, maar in de html is het dat wel. Echter, in de html staat alleen de tekst "Inlogaccount" op die knop. De tekst "verwijderen" staat er los achter en is dus een gewone tekst, buiten de knop.

Dit betekent dat iemand die de tekst niet kan zien en die deze laat voorlezen met een screenreader zal denken dat het hier gaat om een knop die naar het account leidt. Diegene zal aan niets kunnen merken dat hier om gaat om het verwijderen van het hele account.

Dit is een ernstige fout. Zorg ervoor dat bij elke handeling duidelijk is wat er zal gebeuren, ook voor mensen die de tekst niet kunnen zien. En wees extra voorzichtig bij handelingen die kunnen leiden tot onomkeerbare gevolgen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Wijzig wachtwoord

- Bevinding nummer 28:

De toegankelijke naam van de knop (`button`-element in de html) waarmee de informatie bij een inlogmoment zichtbaar kan worden gemaakt luidt: "expand_more". De toegankelijke tekst op de knop om die informatie weer te verbergen luidt: "expand_less".

Deze tekst geeft geen duidelijke, Nederlandstalige beschrijving van wat deze knop doet wat een probleem is voor iemand die de knop en de tekst niet kan zien. Dit leidt ook tot problemen voor iemand die de knop met spraak wil bedienen en die daarvoor (een deel van) de tekst op de knop gebruikt.

Zorg ervoor dat dat alle interactieve onderdelen een duidelijke naam hebben die goed beschrijft waar dit onderdeel voor dient en wat het doet.

De Engelstalige tekst leidt ook tot een bevinding bij succescriterium 3.1.2 Taal van de onderdelen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Profiel - Tijdlijn

- Bevinding nummer 47:

De knop om het profielmenu te openen heeft op dit moment geen naam en geen rol. Het is nu opgemaakt met een `div`-element en is zo onbruikbaar voor gebruikers van hulpsoftware.

Gebruik hier een `button`-element en geef dit een beschrijvende naam zodat alle gebruikers dit menu kunnen openen en weten waar het voor dient.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Aan de bovenkant van het scherm verschijnt een handje als je er met je muis overheen gaat. Maar er is daar niets waar op geklikt kan worden. Dit kan verwarrend zijn.

Daarnaast valt op dat bij sterke vergroting op een scherm van 1280px breed in eerste instantie alleen de taalknop zichtbaar is. De gebruiker moet ver naar beneden scrollen om de te zien dat er nog meer op die pagina staat. Dat kan verwarring geven, vooral bij minder ervaren computergebruikers.

- Op pagina: [Login](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. De Nederlandse titel van deze pagina luidt: "Tijdslijn". Dit komt niet niet overeen met de term die op de pagina zelf gebruikt wordt: "Tijdlijn".

Het is beter om zulke namen overeen te laten komen.

- Op pagina: [Profiel - Tijdlijn](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.2

3. Nadat je met het kruisje achter het e-mailadres dat adres hebt verwijderd, verdwijnt niet alleen dat adres, maar ook het hele inputveld. Verwacht gedrag is dat je het veld leegmaakt, maar niet dat het volledig verdwijnt. Ook verdwijnt het e-mailadres volledig. Opnieuw laden van de pagina leidt er niet toe dat iemand dat kan herstellen, terwijl je dat wel verwacht, zolang je nog niet met de "Wijzig E-mailadres" knop de handeling hebt bevestigd. Ook uitloggen en weer inloggen helpt niet om het (nog ongewijzigde) e-mailadres weer in beeld te brengen. Daarmee heeft het gebruik van een kruisje om een veld te legen veel meer gevolgen dan verwacht.

Hetzelfde geldt overigens voor het weer toevoegen van het e-mailadres. Direct nadat het adres in het veld geplakt wordt (na kopiëren) wordt het e-mailadres gewijzigd zonder dat je de knop daarvoor gebruikt.

Dit kan tot verwarring leiden, vooral voor mensen die niet goed kunnen zien wat er gebeurt of die zo'n e-mailadres niet goed kunnen onthouden en reproduceren.

Zorg ervoor dat alle interactieve onderdelen van de website zich gedragen zoals je mag verwachten op een willekeurige inlog-website of in een profielpagina.

Zorg ervoor dat er geen grote wijzigingen plaatsvinden zolang de gebruiker de wijzigingen niet bevestigd heeft door op de knop "Wijzigen" te klikken.

- Op pagina: Profiel - Inlogaccount
- Zie ook succescriterium 3.2.2

4. Het inputveld voor de gebruikersnaam heeft een `required` attribuut wat prima is. Maar er is ook een `aria-required=true` gebruikt. Dat is ook goed, maar deze staat nu op de `div` rond die `input` en het bijbehorende `label`. Dit `aria` attribuut heeft geen enkel effect op een `div` en zou op de `input` moeten staan.

- Op pagina: Login
- Zie ook succescriterium 4.1.2

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van KB (Koninklijke Bibliotheek) uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.