

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek MijnHR (hcm2preview.sapsf.eu) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Utrecht

Website:

MijnHR (hcm2preview.sapsf.eu)

Datum:

5 maart 2024

Versie:

2.2

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, MijnHR, versie 2.2

Firm Ground, 5 maart 2024

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen.....	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	25
Principe 3: Begrijpelijk	35
Principe 4: Robuust	40
5 Overige adviezen en opmerkingen	45
6 Screenshots	47
7 Organisatie	48
7.1 Over Firm Ground	48

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	6	9	5
<u>Bedienbaar (17)</u>	7	10	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	4	6	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website MijnHR. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er is veel gedaan om deze website toegankelijk te maken, er is bijvoorbeeld aria code toegevoegd om de site toegankelijk te maken. Er zijn echter nog een aantal aandachtspunten, waarvan de voornaamste zijn:

- Er komt foute aria-code voor in de website waardoor hij niet werkt zoals bedoeld is.
- Er zijn een aantal teksten in de pagina die voor slechtziende bezoekers moeilijk te lezen zijn omdat ze een te laag contrast hebben.
- Slecht ziende bezoekers die sterk inzoomen om de teksten groot in beeld te brengen kunnen sommige pagina's niet zien.
- De getestte PDF bestanden zijn niet volledig toegankelijk. PDF bestanden die het resultaat zijn van het afdrukken van een volledig toegankelijke pagina hoeven niet toegankelijk te zijn omdat er een toegankelijk alternatief voor is. Maar zowel de PDF als de pagina zijn nu niet toegankelijk.

Er zijn 38 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend

overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website MijnHR is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Utrecht

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

21 november 2023 tot 5 maart 2024

Website:

MijnHR (hcm2preview.sapsf.eu)

Scope:

- Alle pagina's op <https://hcm2preview.sapsf.eu>
- Alle PDF's op <https://hcm2preview.sapsf.eu>

Uitgesloten van scope:

- Pagina's op <https://hcm2preview.sapsf.eu> die alleen met administrator rechten gevonden kunnen worden, dit vereist een apart onderzoek.
- Pagina's op flpnwc-e111un9nbl.dispatcher.eu3.hana.ondemand.com, dit vereist een apart onderzoek.
- Pagina's op gemeente-utrecht-docman-tst.huriscloud.com, dit vereist een apart onderzoek.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.
- Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

18 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

@@De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.2	5 maart 2024	Michiel Van der Haagen	Bevinding 2.4.5 weggehaald, de zoekfunctie werkt op elk paginatype.
1.1	12 december 2023	Michiel Van der Haagen	Bevinding 1.4.5 weg gehaald.

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Home	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/home?bplte_company=utrechtT1
Bedrijfsinfo	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/orgchart
Formulieren	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/pmreviews
Werkdoelstellingen	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/goals
Formulier	https://hcm2preview.sapsf.eu/acme?bplte_company=utrechtT1&fbacme_o=my_forms&myf_os=enroute&inbox_fbfl_ftype=Review&itrModule=talent&reqOrig=pm&enroute_fbfl_flist_act=open_form&enroute_os=list&enroute_fbfl_flist_fmid=5001&_s.crb=ncmYNQFLYCVhQZH2dPR%2fcHx2h
Urenformulier	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/timesheet
Uitstaande aanvragen	https://hcm2preview.sapsf.eu/xi/ui/ect/pages/pendingWorkflows/pendingWorkflowV12.xhtml
Persoonpagina 2	https://hcm2preview.sapsf.eu/xi/ui/pages/empfile/liveprofile.xhtml?selected_user_encoded=V4-0-a1-d_iK5WjJBdFsAF605B-LljT6l4X4opE7AsFGC_NBoeFalWkC&_s.crb=YbyjYyxdB0MYbc%2fMOjE%2blFw2eaNVfT70T20Qz29Mz0M%3d
Feed back pagina 2	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/uxrFeedback/details/38396CEB190942B89D83F95361B53A31
Mijn profiel	https://hcm2preview.sapsf.eu/xi/ui/peopleprofile/pages/index.xhtml
Mijn instellingen	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/options
Bila's	https://hcm2preview.sapsf.eu/xi/ui/talentuxr/pages/index.xhtml
Geheel proces: PDF 1	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/orgchart?bplte_company=utrechtT1&_s.crb=acNXJz6FT2ziLQfUCwaMXslrBX863lRX9gSCDVLWzNl%253d

Feedback overzicht	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/uxrFeedback
Feedback pagina	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/uxrFeedback/details/FD7A9B936B8F499F8CFF4178DDEA2661
Medewerkerslijst	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/directory
Medewerkerspagina	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/liveprofile?selected_user_encoded=V4-0-a1-kFgFgGUTq8ycnzc_DCRFy8gT0j1leqlz_LEnFFkYli8_kqZ0&s.crb=acNXJz6FT2ziLQfUCwaMXslrBX863lRX9gSCDVLWzNI%3d
Geheel proces: PDF 2	https://hcm2preview.sapsf.eu/sf/liveprofile?selected_user_encoded=V4-0-a1-kFgFgGUTq8ycnzc_DCRFy8gT0j1leqlz_LEnFFkYli8_kqZ0&s.crb=acNXJz6FT2ziLQfUCwaMXslrBX863lRX9gSCDVLWzNI%3d

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 119, NVDA 2023.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

@@De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund













- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorend en (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (voor af opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 5:

Het logo van 'Mijn HR' in de header van elke pagina heeft wel een alternatieve tekst met het woord 'logoafbeelding' en het linkdoel, maar bevat niet de organisatiennaam.

De alternatieve tekst van een logo moet altijd tenminste de naam van de organisatie en eventuele overige tekst in de afbeelding bevatten en daarnaast een beschrijvend linkdoel als de afbeelding ook als link dient.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 21:

De afbeelding naast 'Daniëlle Janssens' heeft geen tekstalternatief en dit is ook niet nodig omdat het om een decoratieve afbeelding gaat. Maar de afbeelding heeft wel een leeg alt-attribuut (alt="") nodig, zodat hulpsoftware weet dat de afbeelding genegeerd kan worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Werkdoelstellingen](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.


Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing


Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing


Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing


Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 28:

Het element met de role='tree' op deze pagina bevat elementen die geen treeitem zijn. Zorg voor een semantisch correcte opmaak zodat hulpsoftware de boomstructuur goed kan interpreteren.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Bedrijfsinfo](#)

- Bevinding nummer 39:

De PDF Organogram is niet gecodeerd (van tags voorzien).

Dit betekent dat er de documentstructuur niet is te bepalen. Er kan daardoor bijvoorbeeld niet worden bepaald wat koppen zijn, de alternatieve tekst bij afbeeldingen en wat de leesvolgorde is.

Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriterium met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF 1](#)

- Bevinding nummer 15:

Het element met daarin de titel van elke feedback op deze pagina is doormiddel van CSS vormgegeven als een kop.

Bezoekers die gebruikmaken van schermvoorleessoftware kunnen aan de hand van een sneltoets of een koppenlijst over een pagina navigeren om snel informatie te vinden. Daarom is het belangrijk dat een visuele kop ook gecodeerd is als kop.

Gebruik bijvoorbeeld het H3.element voor deze titels.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)

- Bevinding nummer 35:

Naast een feedbacktekst onder 'Wat gaat goed (tops)? Wat waardeer je?' staat een lichtblauwe avatar cirkel met twee beginletters van degen die de feedback geeft.

Ziende bezoekers kunnen aan de vorm zien dat het om een avatar cirkel gaat, blinde bezoekers krijgen alleen de letters in het avataricoon te horen.

Voeg bijvoorbeeld het woord avatar toe aan de toegankelijke naam.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)

- Bevinding nummer 20:

Op deze pagina komt in het linker menu een lijst voor met een role="group" die elementen bevat die niet een lijstitem zijn.

Hulpsoftware kan daardoor de lijst niet goed voorlezen.

Zorg er voor dat er alleen lijstitems in een lijst voorkomen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Formulieren](#)
- Bevinding nummer 22:

'Competentie' staat in deze pagina in een tabel met één kopcel en geen data cel.

Tabellen moeten niet gebruikt worden voor opmaak, gebruik daar bijvoorbeeld CSS voor. Bovendien is de tabel voor hulpsoftware doormiddel van `role="list"` veranderd in een lijst en mag daarom alleen maar lijstitems bevatten.

Zorg voor semantisch correcte opmaak, gebruik een tabel alleen om gegevens in tabelvorm weer te geven een een lijst alleen om een lijst weer te geven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Formulier](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 44:

Bij het wijzigen van bijvoorbeeld het adres kan de bezoeker onder andere de eigen postcode en woonplaats invullen.

Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor postcode `autocomplete="postal-code"`.

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op de pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Mijn profiel

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 26:

De menuknop in de header met de grijze tekst 'Home' (HEX #7A7979) op witte achtergrond heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 4,3:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Hetzelfde geldt voor de tekst van de knop 'Meer' in de header van onder andere de pagina 'Bedrijfsinfo' als bij een scherm breedte van 1280px ingezoomd wordt tot 200%.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 12:

Op deze pagina staat oranje tekst 'In uitvoering' (HEX #E79651) op witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,4:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Bila's](#)
- Bevinding nummer 13:

Op deze pagina staat lauw-grijze tekst 'Feedback ontvangen op ...' (HEX #788FA6) op witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 3,3:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Ditzelfde komt voor op een pagina met feedback.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)
- Bevinding nummer 11:

Op deze pagina staat bijvoorbeeld onder 'Welzijn & Werkplezier' grijze tekst (HEX #999999) op witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,9:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Formulier](#)

- Bevinding nummer 18:

De grijze tekst in het zoekveld in de header van elke pagina (HEX #7A7979) heeft een te laag contrast met de lichtgrijze achtergrond (HEX #F2F2F2). De contrastverhouding is 3,9:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 36:

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 400% dan verdwijnt een deel van de content onder de onderdelen die altijd in beeld blijven staan zoals de header en het 'zoeken in organogram' zoekveld. Daar kun je dan ook niet meer bijkomen.

Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld op de pagina 'Bila's'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Bedrijfsinfo](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 41:

Het contrast tussen de blauwe rand van het zoekveld in de header (HEX #ADD0F9)

en het zoekveld zelf (HEX #F2F2F2) en de witte achtergrond achter het zoekveld is niet hoog genoeg. Deze contrastverhoudingen zijn respectievelijk 1,4:1 en 1,6:1 waar het minimaal 3:1 moet zijn.

Hetzelfde geldt voor het grijze Avatar icoon in de header van elke pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 42:

Het contrast tussen de lichtblauwe avatar iconen (HEX #D1EFFF) en de witte achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 1,2:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Feedback pagina](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Fout(en) gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 25:

De status blokken zoals het blok 'voltooid' zijn niet bereikbaar bij navigatie met behulp van het toetsenbord omdat ze zich in een scrollbaar gebied bevinden.

Een mogelijke oplossing is om er voor te zorgen dat de statusblokken focusbare content hebben zodat ze met behulp van het toetsenbord te bereiken zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Bila's](#)
- Bevinding nummer 10:

Als op deze pagina 'Onderweg naar volgende stap' is gekozen en in het filter-veld 'Sjabloon' op het pijltje naar beneden wordt geklikt verschijnen er een aantal mogelijke sjablonen.

Bezoekers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld met de tabtoets, kunnen deze lijst niet gebruiken.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord. Hetzelfde geldt voor alle filter-velden met een pijltje op dezelfde pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Formulieren](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Bevinding nummer 2:

Op elke pagina ontbreekt een mechanisme om de herhalende content over te slaan.

Dit kan opgelost worden door een link op de pagina te plaatsen (skiplink) die de focus verplaatst naar de eerste unieke inhoud van de pagina. Deze link moet de

eerste link van de pagina zijn. Deze link mag standaard verborgen zijn voor bezoekers, maar moet zichtbaar worden als de focus er op komt wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 38:

De PDF Organogram heeft geen documenttitel in de eigenschappen.

Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond. Hetzelfde geldt voor de PDF Succesfactoren.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF 1](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 4:

Als op de knop 'HR Mededelingen en uitleg' word geklikt en vervolgens op de

keuze 'Uitleg FIT Gesprek' open een nieuw venster met de titel 'Uitleg FIT Gesprek'. Als je nu met de tabtoets verder navigeert kan je het dialoogvenster verlaten.

Daardoor kan je niet meer zien waar je bent.

Zorg dat je het dialoogvenster pas kan verlaten als deze gesloten wordt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 8:

Als in de header op de knop Home naast het logo word geklikt opent een menulijst met de focus op het eerste element 'home'. Als er vervolgens op de tab-toets geklikt wordt veranderd de focus niet, pas na gebruik van de esc-toets kan verder genavigeerd worden met behulp van de tab toets.

Dat is verwarrend.

Zorg er voor dat de tab-toets altijd gebruikt kan worden om naar het eerstvolgende interactieve item focus te geven. Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld bij het keuzemenu dat geopend word met de 'Avatar' knop in de header.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 34:

Als op deze pagina op het icoon naat Szymon Tuitert 'Snelkaart van Szymon Tuitert' geklikt word opent een venster met medewerkergegevens. Naast organisatie staat een icoon binnen de link naar 'Organigram weergeven Wordt geopend in een nieuw tabblad of venster'. De icoon heeft een role='link' attribuut waardoor het een link is, maar het heeft geen toegankelijke naam.

Omdat de link daarmee geen linkdoel heeft, is het voor blinden en slechtzienden die gebruikmaken van een screenreader niet duidelijk waar de link heen gaat.

Zorg er voor dat er geen link binnen een link genst wordt zodat hulpsoftware het linkdoel goed kan bepalen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 1:

Rechts in de header van elke pagina staat een knop met de toegankelijke naam 'Avatar'. Als namens Daniëlle Janssens (ikink001) is ingelogd is de zichtbare tekst van de knop 'DJ'.

De toegankelijke naam van de knop bevat niet de naam die visueel zichtbaar is.

Zorg ervoor dat de visuele naam in de toegankelijke naam aanwezig is, liefst vooraan.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 9:

Onderaan de feedback blokken op deze pagina staan knoppen met de zichtbare tekst 'Meer weergeven'. De toegankelijke naam van de link is 'Gegevens van feedback van Carmen Hommel weergeven'.

Zorg ervoor dat de visuele naam in de toegankelijke naam aanwezig is, liefst vooraan.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Feed back pagina 2](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 37:

In de eigenschappen van PDF Organogram is de taal niet ingevuld.

Zorg ervoor dat de taalinstelling overeenkomt met de taal die gebruikt wordt in de PDF. Hetzelfde geldt voor de PDF Succesfactors.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF 1](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen




Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Bevinding nummer 7:

Als op deze pagina met behulp van de tab-toets wordt genavigeerd en de focus komt op '+Doelstellingen toevoegen' dan verschijnt er bij de volgende tab een nieuw browser-venster met een formulier 'Bewerk je doelstelling hieronder' zonder dat er op geklikt is.

Dat is verwarrend met name voor blinde bezoekers.

Zorg er voor dat er geen grote veranderingen plaats vinden zonder dat een bezoeker daar bewust voor gekozen heeft, bijvoorbeeld door ergens op te klikken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Werkdoelstellingen](#)

Succescriterium 3.2.2: Bij input

 Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

 Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling

webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 45:

Bijvoorbeeld voor het wijzigen van het adres is er een formulier waar bij de verplichte velden een * wordt getoond. Nergens binnen het formulier staat vermeld dat dit betekent dat dit veld verplicht is.

Plaats een melding bovenaan, binnen het formulier, bijvoorbeeld: 'Velden met

een sterretje (*) zijn verplicht'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Mijn profiel](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Bevinding nummer 43:

Als op het potloodje naast 'Persoonlijke gegevens' gekloikt word opent er een formulier. Het format voor het invullen van een datum is dd MMM. yyyy. Bij het invullen van de ingangsdatum is het onjuiste format dd MMM yyyy (zonder punt na MMM) als placeholder tekst te zien, maar dat verdwijnt als de bezoeker begint te typen. Verder is het onjuiste format dd MMM. yyyy te lezen onder het invoerveld, maar hulpsoftware leest dit niet voor.

Zorg voor het juiste invoerformat en zorg er voor dat dat ook permanent beschikbaar is voor blinden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Mijn profiel](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)






Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in

gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succes criterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 24:

In de balk onde de profielfoto staat rechts een knop met een pijl die naar beneden wijst. Deze knop is semantisch neutraal gemaakt voor hulpsoftware doormiddel van `role="presentation"` maar heeft een label: 'Meer'.

Alleen interactieve elementen mogen een label hebben, daarom wordt het label genegeerd. Het `title`-attribuut wordt niet door alle browsers en hulpsoftware even goed ondersteund en is daarom geen vervanging van het label.

Dit probleem kan opgelost worden door het element interactief te maken door bijvoorbeeld `role=button`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Mijn profiel](#)

- Bevinding nummer 19:

De link 'Organigram' bevindt zich in een element met een `tabindex=0`, waardoor er twee interactieve elementen in elkaar genest zijn.

Ook al heeft de link zelf heeft een `tabindex=-1` toch kan hulpsoftware focusproblemen krijgen.

Zorg er voor dat interactieve elementen niet genest zijn in een andere

interactief element.

Hetzelde geldt voor de link 'Medewerkerlijst' op de zelfde pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Bedrijfsinfo](#)
- Bevinding nummer 27:

'Organigram' is een link genest in een interactief element met het attribuut `role='tab'`.

Een element met rol tab mag geen semantische elementen bevatten en zeker geen interactieve elementen. Dit kan problemen met hulpsoftware geven.

Laat bijvoorbeeld de link weg.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Bedrijfsinfo](#)
- Bevinding nummer 14:

Het element met daarin de titel van elke feedback op deze pagina heeft het attribuut `aria-level="3"`. Dit attribuut mag alleen gegeven worden aan elementen die een hierachisch niveau hebben zoals een kop element.

Foutieve aria code kan problemen geven voor hulpsoftware.

Zorg voor correcte aria code.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)
- Bevinding nummer 16:

In deze pagina heeft de div met daarin de feedback het attribuut `aria-hidden`. Binnen deze div zijn verschillende elementen die focus kunnen krijgen.

Elementen die doormiddel van `aria-hidden` onzichtbaar zijn gemaakt voor hulpsoftware mogen geen focus krijgen.

Geef deze elementen een `tabindex=-1` of verwijder de `aria-hidden` code. H

etzelfde komt op meer plaatsen in de website voor, bijvoorbeeld op de pagina met een FIT-formulier komen links voor zoals die met `id="anchor_1"` die het `aria-hidden` attribuut hebben maar toch focus kunnen krijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)

- Bevinding nummer 17:

De ronde afbeeldingen voor de naam van de mensen die feedback hebben gegeven hebben een `aria-label="Avatar"` attribuut.

Alleen interactieve elementen zoals links mogen een `aria-label` attribuut hebben. Foutieve `aria` code kan problemen geven voor hulpsoftware.

Zorg voor correcte `aria` code.

Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld in de header als er rechtsboven een afbeelding met het label 'Avatar' staat, als niet namens Daniëlle Janssens is ingelogd.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Feedback overzicht](#)

- Bevinding nummer 23:

De feedbackgegevens bevinden zich in een element dat doormiddel van `aria-hidden` onzichtbaar is gemaakt voor hulpsoftware. Zo' n element mag geen elementen bevatten die focus kunnen krijgen maar het bevat elementen die doormiddel van `tabindex="0"` focus kunnen krijgen.

Geef deze elementen een `tabindex=-1`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Feedback pagina](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 46:

Als een Persoonsdocument toegevoegd wordt opent een venster waarin een land gekozen kan worden. Als een bezoeker begint te typen verschijnen er mogelijke landen dynamisch onder het invoerveld.

Blinden zien deze nieuwe keuzemogelijkheden niet. Als een land volledig correct ingetypt wordt en dan op enter geklikt verscheint er een foutmelding. Alleen als een land uit de keuzelijst gekozen wordt is de invoer geldig. Het is daarom belangrijk dat er een bericht gegeven wordt dat er nieuwe keuzemogelijkheden beschikbaar zijn.

Los dit op met bijvoorbeeld `role="alert"`.

Hetzelfde komt op meer plaatsen in de website voor, bijvoorbeeld bij het invoerveld Registratietype in hetzelfde formulier.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Mijn profiel](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Als in de header op de knop Home naast het logo word geklikt opent een keuzemenu. De focus op het eerste element 'Home' kan met behulp van de pijltjestoetsen verplaatst worden, maar het is niet mogelijk om met behulp van de tab toets of pijltjestoeten het keuzemenu te verlaten.

Er is geen sprake van een toetsenbord val omdat het menu met de escape toets gesloten kan worden, maar het is beter om er voor te zorgen dat de focus gewoon doormiddel van de tab-toets naar het volgende actieve item gaat.

Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld bij het keuzemenu dat geopend word met de 'Avatar' knop in de header.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 2.1.2

2. Bij de combinatie NVDA/Google Chroom is er een probleem met de zichtbaarheid van de focus. Als in de header op de knop Home naast het logo word geklikt opent een keuzemenu. De focus op het eerste element 'Home' kan met behulp van de pijltjestoetsen verplaatst worden, maar dat is niet zichtbaar met deze hulpssoftware/browser combinatie. NVDA geeft de focus wel weer maar de focusrand verandert niet.

Dit is verwarrend.

Hetzelfde komt vaker voor in de website, bijvoorbeeld bij het keuzemenu dat geopend word met de 'Avatar' knop in de header.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.7

3. Advies: Er zijn veel elementen die doormiddel van aril-label en arial-labelledby een naam hebben gekregen die door schermlezers voorgelezen wordt. Dit is niet altijd nodig en kan voor teveel voorgelezen tekst zonder betekenis zorgen. Bijvoorbeeld de header heeft de toegankelijke naam 'shellbalk '. Deze naam voegt geen informatie toe en is niet verhelderend. Overweeg om terughoudend te zijn met toegankelijke namen.
- Op pagina: Home
 - Zie ook succescriterium 4.1.2

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Utrecht uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.